

**Contenido**

<b>1. Introducción .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Objetivo .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Alcance.....</b>	<b>2</b>
<b>5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Derechos de los Titulares .....</b>	<b>3</b>
<b>7. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos.....</b>	<b>3</b>
<b>8. Medidas de Seguridad .....</b>	<b>3</b>
<b>9. Transferencia Internacional de Datos.....</b>	<b>4</b>
<b>10. Modificaciones a la Política .....</b>	<b>4</b>
<b>11. Aceptación de la Política .....</b>	<b>4</b>

## 1. Introducción

En Senderos Tours, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, empleados, proveedores, y demás partes interesadas. Esta política establece los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados en el curso de nuestras actividades, en cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, especialmente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia, así como cualquier otra regulación aplicable.

## 2. Objetivo

El objetivo de esta política es garantizar el adecuado manejo de los datos personales, asegurar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, y brindar a los titulares de los datos el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

## 3. Alcance

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, utilizados y transferidos por Senderos Tours, tanto de manera digital como física, en el ámbito nacional e internacional.

## 4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

- **Legalidad:** El tratamiento de datos se realizará de conformidad con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables.
- **Finalidad:** Los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y legítimos, y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.
- **Transparencia:** Los titulares de los datos serán informados sobre el propósito del tratamiento de sus datos personales.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o modificación.
- **Confidencialidad:** Los datos personales serán manejados de manera confidencial y solo serán accesibles para personal autorizado.

## 5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Senderos Tours tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- Ofrecer y gestionar los servicios turísticos y otros productos relacionados.
- Enviar comunicaciones comerciales, promociones y ofertas sobre nuestros productos y servicios.
- Gestionar reservas, pagos y cualquier solicitud realizada por los clientes.
- Evaluar la calidad de los servicios prestados y mejorar la experiencia del usuario.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

## 6. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos según la Ley 1581 de 2012:

- Acceso: Conocer qué datos personales se están tratando.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Pedir la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines por los cuales fueron recolectados.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

## 7. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [direccioncomercial@senderostours.com.co](mailto:direccioncomercial@senderostours.com.co)
- Teléfono: 314 2573891
- Oficina física: Diagonal 75B # 2ª-120 oficina 218

## 8. Medidas de Seguridad

Senderos Tours implementará medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o tratamientos no autorizados. Estas medidas serán revisadas y actualizadas regularmente para garantizar su efectividad.

## **9. Transferencia Internacional de Datos**

En caso de transferir datos personales a otros países, Senderos Tours se asegurará de que el destinatario cumpla con estándares adecuados de protección de datos y que la transferencia esté amparada por las garantías legales correspondientes, conforme a la normativa colombiana.

## **10. Modificaciones a la Política**

Senderos Tours se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a través de nuestros canales oficiales.

## **11. Aceptación de la Política**

Al proporcionar sus datos personales, los titulares aceptan los términos y condiciones establecidos en esta política de tratamiento de datos personales.